ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)
на предоставление прав использования Программного Комплекса trackscan.ru
Редакция от «08» августа 2026 года

ПРЕАМБУЛА

Индивидуальный предприниматель Чичилюк Кирилл Николаевич (далее – «Лицензиар»), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, публикует настоящую Публичную оферту (далее – «Соглашение», «Оферта»), адресованную неограниченному кругу лиц, о предоставлении неисключительной лицензии на использование Программного Комплекса trackscan.ru на условиях, изложенных ниже.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицензиар – ИП Чичилюк Кирилл Николаевич (ИНН: 026822140452), правообладатель Программного Комплекса.

Лицензиат – физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и получившее право использования Программного Комплекса.

Программный Комплекс (ПК) – веб-сервис trackscan.ru, доступный по адресу https://trackscan.ru/, предоставляющий функционал для отслеживания почтовых отправлений и заказов в режиме реального времени; ПК позволяет пользователю вводить трек-номер отправления, автоматически агрегировать информацию о статусе и местонахождении посылки среди множества служб доставки и маркетплейсов.

Подписка – модель предоставления прав на использование ПК, при которой доступ к функционалу предоставляется на определенный период с возможностью автоматического продления посредством рекуррентных платежей.

Тариф – совокупность условий Подписки (срок действия, стоимость, объем доступного функционала), выбираемая Лицензиатом из перечня, опубликованного на Сайте.

Рекуррентный платеж – периодическое автоматическое списание денежных средств с банковской карты Лицензиата в счет оплаты очередного периода Подписки.

Сайт – веб-сайт Лицензиара, расположенный по адресу https://trackscan.ru/

Личный кабинет – персональный раздел Лицензиата на Сайте, содержащий информацию о Подписке, платежах и настройках.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.4 Соглашения.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. По настоящему Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату за плату простую (неисключительную) лицензию на использование Программного Комплекса в объеме и на условиях, определяемых выбранным Лицензиатом Тарифом, а Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере и в порядке, установленных настоящим Соглашением и соответствующим Тарифом.

1.2. Права на использование ПК предоставляются Лицензиату на основе модели Подписки, которая предполагает периодическое продление доступа к функционалу ПК посредством регулярных рекуррентных платежей до момента отказа Лицензиата от Подписки в порядке, установленном настоящим Соглашением.

1.3. Состав и функциональные возможности ПК, доступные Лицензиату, а также стоимость и сроки Подписки определяются выбранным Тарифом и указаны на Сайте по адресу: https://trackscan.ru/docs/tarif.pdf. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.4. Акцептом настоящей Оферты в части Подписки, включая пробный период, является совершение Лицензиатом первоначальной оплаты выбранного Тарифа после самостоятельного проставления отметок о согласии с настоящей Офертой, Тарифами и условиями автоматического продления Подписки.

Если выбранный Тариф предусматривает пробный период с последующим автоматическим продлением, предоставление права использования в течение пробного периода возможно только при одновременном предоставлении Лицензиатом отдельного согласия на рекуррентные платежи. Такое согласие должно содержать сведения о стоимости и продолжительности пробного периода, стоимости, периодичности и порядке списания платежей после его окончания, а также о способе отмены Подписки.

Лицензиат вправе отменить Подписку в любое время, в том числе в течение пробного периода. При отмене Подписки до даты очередного списания рекуррентный платёж за следующий период не производится.

Регистрация на Сайте сама по себе не означает согласия на платную Подписку, автоматическое продление или рекуррентные платежи.

Соглашение в части Подписки считается заключённым с момента подтверждения первоначальной оплаты платёжным сервисом.

1.5. Лицензиат гарантирует полноту и корректность данных, указанных при регистрации и оплате. В случае предоставления недостоверных данных все риски и правовые последствия Лицензиат несет самостоятельно.

1.6. Лицензиат подтверждает, что до момента Акцепта ознакомился с:

1.6.1. настоящим Соглашением (включая условия рекуррентных платежей, изложенные в разделе 2, и условия возврата, изложенные в разделе 6);
1.6.2. Тарифами (https://trackscan.ru/docs/tarif.pdf);
1.6.3. Политикой обработки персональных данных (https://trackscan.ru/docs/privacy_policy.pdf);
1.6.4. условиями рекуррентных платежей и автоматического продления Подписки;
1.6.5. Соглашением об использовании платной Подпиской (https://trackscan.ru/docs/user_agreement.pdf).

2. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Лицензионное вознаграждение за использование ПК уплачивается Лицензиатом в форме периодических платежей в соответствии с выбранным Тарифом. Актуальные Тарифы опубликованы на Сайте по адресу: https://trackscan.ru/docs/tarif.pdf

2.2. Оплата производится в российских рублях одним из способов, доступных на Сайте:

– банковской картой (Visa, MasterCard, МИР) через платежный сервис CloudPayments;
– иными способами, если они предусмотрены на Сайте в момент оплаты.

2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара или подтверждение успешной транзакции от платежного сервиса.

2.4. Доступ к функционалу ПК предоставляется Лицензиату в течение 15 (пятнадцати) минут с момента подтверждения оплаты. В случае технических сбоев срок предоставления доступа может быть увеличен, но не более чем на 24 (двадцать четыре) часа.

2.5. Пробный период

2.5.1. Лицензиар вправе предоставить Лицензиату право использования Программного Комплекса на условиях пробного периода. Условия пробного периода, включая его срок, стоимость, состав доступного функционала (если применимо), дату и размер первого платежа после окончания пробного периода, а также периодичность последующих платежей, указываются на Сайте и/или в интерфейсе оформления Подписки до совершения оплаты.

2.5.2. Если выбранный Лицензиатом Тариф предусматривает дальнейшие периодические платежи, до оплаты пробного периода Лицензиату сообщаются размер лицензионного вознаграждения за каждый последующий период, периодичность списаний, дата либо порядок определения даты очередного списания и способы отмены Подписки.

2.5.3. При отдельном согласии Лицензиата на рекуррентные платежи по окончании пробного периода начинается очередной период Подписки. Лицензиат вправе отменить Подписку до даты очередного списания в порядке, установленном разделом 5 настоящего Соглашения.

2.6. Рекуррентные платежи

2.6.1. Рекуррентные платежи осуществляются исключительно при наличии отдельно выраженного согласия Лицензиата, предоставленного им при оформлении Подписки посредством самостоятельного активного действия в интерфейсе Сайта.

2.6.2. Согласие Лицензиата на рекуррентные платежи означает согласие на оплату очередных периодов Подписки в размере, с периодичностью и в даты, которые были доведены до сведения Лицензиата до предоставления такого согласия.

2.6.3. Списание денежных средств за очередной период Подписки производится не ранее окончания текущего оплаченного периода – в дату, указанную при оформлении Подписки, либо в первый день очередного периода, если это обусловлено техническими особенностями платежного сервиса.

2.6.4. Согласие на рекуррентные платежи не предоставляет Лицензиару права в одностороннем порядке изменять условия текущего оплаченного периода Подписки. Рекуррентный платеж является согласованным сторонами способом оплаты очередного периода Подписки на заранее согласованных условиях.

2.6.5. Лицензиат вправе в любое время без взимания платы отменить Подписку, в том числе отказаться от дальнейшего использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для рекуррентных платежей, следующими способами:

– через Личный кабинет посредством функции “Отменить подписку” (при наличии такой функции в интерфейсе);
– через форму отмены Подписки на Сайте: https://trackscan.ru/unsubscribe;
– путём направления обращения на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 7 настоящего Соглашения.

2.6.6. Отмена Подписки означает отказ Лицензиата от дальнейшего использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для рекуррентных платежей по соответствующей Подписке. После

отмены Подписки Лицензиар не использует соответствующие платёжные реквизиты для новых рекуррентных списаний.

Отмена Подписки через Личный кабинет или форму на Сайте вступает в силу после её подтверждения в интерфейсе. Обращение, направленное Лицензиатом по электронной почте, обрабатывается не позднее 24 часов с момента его получения.

Лицензиар фиксирует сведения о предоставлении Лицензиатом согласия на рекуррентные платежи и об отмене Подписки, включая дату и время совершения соответствующего действия, идентификатор учётной записи, историю изменения статуса Подписки и иные технические сведения, позволяющие подтвердить совершение действия.

Указанные сведения хранятся Лицензиаром в течение срока, необходимого для исполнения Соглашения, рассмотрения обращений и разрешения споров, но не менее срока исковой давности, если более длительный срок не требуется законодательством Российской Федерации.

2.6.7. В случае невозможности списания денежных средств Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к платному функционалу Программного Комплекса до успешной оплаты очередного периода.

2.7. Изменение Тарифов

2.7.1. Стоимость, срок действия, состав функционала и иные существенные условия уже оплаченного периода Подписки не изменяются Лицензиаром в одностороннем порядке.

2.7.2. Лицензиар вправе изменять условия Тарифов исключительно для будущих, ещё не оплаченных периодов Подписки при условии уведомления Лицензиата не менее чем за 30 календарных дней до первого планируемого списания на новых условиях.

2.7.3. Уведомление должно содержать сведения о новой стоимости, дате её применения и порядке отмены Подписки. Если Лицензиат отменил Подписку до даты первого списания на новых условиях, такое списание не производится.

2.7.4. При отсутствии уведомления, предусмотренного пунктом 2.7.2 настоящего Соглашения, Лицензиар не осуществляет рекуррентное списание по новой цене.

2.8. Лицензиат вправе изменить Тариф. Новый Тариф применяется с начала следующего периода Подписки после подтверждения Лицензиатом новых условий и стоимости.

2.9. Возврат денежных средств, последствия отмены Подписки и прекращения Соглашения определяются разделами 5 и 6 настоящего Соглашения, а также применимым законодательством Российской Федерации.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат обязуется:

3.1.1. Использовать ПК исключительно в личных, некоммерческих целях, если иное не предусмотрено выбранным Тарифом или отдельным письменным соглашением с Лицензиаром.

3.1.2. Не передавать права на использование ПК третьим лицам, не предоставлять доступ к своему Личному кабинету третьим лицам, не осуществлять сублицензирование.

3.1.3. Лицензиат обязуется использовать Программный Комплекс исключительно законными способами, вводить только те трек-номера, сведения о которых он вправе получать и использовать, а также не

нарушать права и законные интересы отправителей, получателей, операторов почтовой связи, служб доставки, маркетплейсов и иных третьих лиц.

3.1.4. Лицензиату запрещается:

– использовать Программный Комплекс для получения несанкционированного доступа к информационным системам, данным или личным кабинетам третьих лиц;
– использовать трек-номера и сведения об отправлениях в целях преследования, мошенничества, нарушения тайны частной жизни, коммерческой тайны или иных противоправных действий;
– осуществлять автоматизированный массовый сбор данных с использованием Программного Комплекса сверх лимитов выбранного Тарифа, обходить технические ограничения, средства защиты или ограничения доступа;
– передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам, перепродавать доступ к Программному Комплексу либо предоставлять его в формате сервиса третьим лицам без письменного согласия Лицензиара;
– использовать полученные сведения в качестве единственного основания для предъявления требований к перевозчику, продавцу, отправителю, получателю или иному третьему лицу.

3.1.5. Самостоятельно обеспечивать сохранность данных для доступа к Личному кабинету (логин, пароль) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.

3.1.6. Своевременно уведомлять Лицензиара об изменении контактных данных (e-mail), указанных при регистрации.

3.1.7. Соблюдать иные требования, установленные настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

3.2. Лицензиар обязуется:

3.2.1. Предоставить Лицензиату доступ к функционалу ПК в объеме, соответствующем оплаченному Тарифу, в сроки, установленные п. 2.4 настоящего Соглашения.

3.2.2. Обеспечивать работоспособность ПК не менее 95% времени в течение каждого календарного месяца (за исключением плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы).

3.2.3. Уведомлять Лицензиатов о плановых технических работах, влекущих недоступность ПК более 1 (одного) часа, не менее чем за 24 часа путем размещения информации на Сайте или направления уведомления на e-mail Лицензиата.

3.2.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Лицензиата в соответствии с Политикой обработки персональных данных (https://trackscan.ru/docs/privacy_policy.pdf).

3.2.5. Рассматривать обращения Лицензиатов, поступившие через форму обратной связи на Сайте или по адресу электронной почты, указанному в разделе 7 настоящего Соглашения, в разумные сроки.

3.3. Лицензиар вправе:

3.3.1. Лицензиар вправе развивать и обновлять Программный Комплекс, в том числе добавлять, заменять или прекращать предоставление отдельных функций, если это не приводит к существенному ухудшению общего объёма прав использования, оплаченного Лицензиатом на текущий период Подписки.

Если существенное ухудшение функционала текущего оплаченного периода вызвано обстоятельствами, не зависящими от Лицензиара, Лицензиар уведомляет Лицензиата в разумный срок и предоставляет предусмотренные законодательством способы урегулирования вопроса, включая соразмерное продление доступа, замену функционала либо возврат части лицензионного вознаграждения при наличии оснований.

3.3.2. Приостановить или прекратить доступ Лицензиата к ПК в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения, в том числе обязательств, указанных в п. 3.1.

3.3.3. Направлять Лицензиату информационные и сервисные сообщения, связанные с использованием ПК, на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

3.3.4. Привлекать третьих лиц (подрядчиков, платежных агентов и т.п.) для исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

4.2. Ограничение ответственности Лицензиара:

4.2.1. Программный Комплекс предоставляет Лицензиату доступ к сведениям о статусах, маршруте и предполагаемом сроке доставки почтовых отправлений, получаемым от операторов почтовой связи, служб доставки, маркетплейсов и иных источников, используемых Лицензиаром.

Лицензиар не является оператором почтовой связи, перевозчиком, продавцом товара, отправителем, получателем или представителем указанных лиц и не отвечает за приём, перевозку, сроки доставки, утрату, повреждение, возврат или выдачу отправления.

Сведения об отправлении могут обновляться источниками с задержкой, быть неполными, содержать технические ошибки или отражать статус, актуальный на дату и время последнего обновления. Лицензиар принимает разумные меры для корректной обработки получаемых данных, но не гарантирует их абсолютную полноту, точность, актуальность или соответствие фактическому местонахождению отправления в каждый момент времени.

Прогноз даты доставки носит ориентировочный информационный характер, формируется автоматически на основе доступных данных и статистики и не является гарантией доставки отправления к определённой дате.

При возникновении вопросов о розыске, возврате, компенсации, выдаче или фактической доставке отправления Лицензиат обращается непосредственно к соответствующему оператору почтовой связи, службе доставки, маркетплейсу, продавцу или отправителю.

4.2.2. Ограничения и исключения ответственности, предусмотренные настоящим Соглашением, применяются в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

В отношениях с Лицензиатами, приобретающими право использования Программного Комплекса для предпринимательской или иной профессиональной деятельности, совокупная ответственность Лицензиара по настоящему Соглашению ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного таким Лицензиатом за последний оплаченный период Подписки, кроме случаев умышленного нарушения обязательств Лицензиаром.

4.3. Ответственность Лицензиата:

4.3.1. Лицензиат несёт ответственность за:

– законность добавления и использования трек-номеров, сведений об отправлениях и иных данных, вводимых в Программный Комплекс;

– достоверность и актуальность сведений, вводимых в Программный Комплекс;
– самостоятельную оценку данных, отображаемых Программным Комплексом, и принятие решений, связанных с отправлением;
– сохранность данных для доступа к Личному кабинету и действия, совершённые с использованием его учётной записи;
– соблюдение требований законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц при использовании Программного Комплекса;
– последствия нарушения настоящего Соглашения.

4.3.2. При нарушении Лицензиатом условий настоящего Соглашения Лицензиар вправе приостановить доступ к Программному Комплексу до устранения нарушения либо прекратить доступ при существенном, неустранимом, повторном или очевидно противоправном нарушении.

Вопрос о возврате лицензионного вознаграждения при прекращении доступа разрешается с учётом фактически предоставленного доступа, характера нарушения и требований законодательства Российской Федерации.

4.4. Особенности предоставления доступа

4.4.1. Программный Комплекс предоставляется в состоянии и с функциональностью, доступными на момент использования. Лицензиар принимает разумные меры для поддержания работоспособности Программного Комплекса, но не гарантирует отсутствие технических ошибок, сбоев либо временной недоступности.

4.4.2. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права Лицензиата-потребителя, предоставленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

4.5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор):

4.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения.

4.5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, акты терроризма, забастовки, принятие органами государственной власти актов, делающих исполнение обязательств невозможным, масштабные сбои в работе сети Интернет, DDoS-атаки и иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

5. ОТМЕНА ПОДПИСКИ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Отмена Подписки Лицензиатом

5.1.1. Лицензиат вправе в любое время отменить Подписку и (или) отказаться от дальнейшего использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для рекуррентных платежей способами, предусмотренными пунктом 2.6.5 настоящего Соглашения.

5.1.2. После отмены Подписки новые рекуррентные платежи не производятся. Лицензиат сохраняет право использования Программного Комплекса до окончания текущего оплаченного периода, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением вследствие существенного нарушения Лицензиатом его условий.

5.1.3. Отмена Подписки не влияет на действительность права использования Программного Комплекса, предоставленного Лицензиату за истекшую часть оплаченного периода.

5.1.4. Вопрос о возврате лицензионного вознаграждения за неистекшую часть оплаченного периода разрешается в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения и применимым законодательством Российской Федерации.

5.2. Прекращение Соглашения Лицензиаром

5.2.1. Лицензиар вправе приостановить доступ к Программному Комплексу при существенном нарушении Лицензиатом настоящего Соглашения. Прекращение Соглашения допускается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при неустранении Лицензиатом существенного нарушения в срок, предоставленный в уведомлении, если такой срок допустим с учётом характера нарушения.

5.2.2. До прекращения Соглашения Лицензиар направляет Лицензиату уведомление о нарушении и предоставляет разумный срок для его устранения, если это допустимо с учётом характера нарушения. Немедленное прекращение допускается, если нарушение является неустранимым, повторным, очевидно противоправным или создаёт угрозу безопасности.

5.2.3. Последствия прекращения Соглашения, включая вопрос о возврате части лицензионного вознаграждения, определяются с учётом основания прекращения, фактически предоставленного Лицензиату объёма прав использования и требований законодательства Российской Федерации.

5.3. Прекращение деятельности Программного Комплекса

5.3.1. При прекращении работы Программного Комплекса Лицензиар уведомляет Лицензиатов не менее чем за 30 календарных дней, кроме случаев, когда прекращение работы вызвано требованиями законодательства, предписанием уполномоченного органа, угрозой безопасности или иными обстоятельствами, исключающими дальнейшую эксплуатацию Программного Комплекса.

5.3.2. Если вследствие прекращения работы Программного Комплекса Лицензиар не может предоставить Лицензиату право использования в течение полностью оплаченного периода, Лицензиар возвращает часть лицензионного вознаграждения, относящуюся к не предоставленному периоду, если иной порядок не установлен императивными нормами законодательства Российской Федерации.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Лицензионное вознаграждение уплачивается за предоставление Лицензиату права использования Программного Комплекса в течение соответствующего периода Подписки, в объёме, предусмотренном выбранным Тарифом.

6.2. Само по себе неиспользование Лицензиатом Программного Комплекса при наличии предоставленного доступа не означает, что право использования Программного Комплекса не было предоставлено Лицензиату.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением, а также в случае ошибочного или повторного списания денежных средств.

6.4. Никакое положение настоящего Соглашения не ограничивает права потребителя, предоставленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

6.5. Если применимое законодательство предоставляет потребителю право на односторонний отказ от договора с расчётом за фактически предоставленное исполнение и (или) с удержанием фактически понесённых расходов, расчёт производится в соответствии с таким законодательством и с учётом обстоятельств конкретного случая.

6.6. При рассмотрении требования о возврате Лицензиар вправе учитывать фактически предоставленный Лицензиату период доступа, объём использованного функционала, использование лимитов, предусмотренных Тарифом, а также иные объективные обстоятельства исполнения Соглашения. Указанные обстоятельства могут подтверждаться данными Личного кабинета, логами Программного Комплекса и информацией платёжного сервиса.

6.7. Лицензиар не устанавливает заранее, что фактически понесённые расходы во всех случаях равны полной стоимости периода Подписки. Вопрос о размере возврата при его наличии разрешается применительно к конкретному обращению, с учётом требований законодательства Российской Федерации.

6.8. Полный возврат лицензионного вознаграждения производится, в частности, в следующих случаях:

6.8.1. произошло ошибочное повторное списание денежных средств за один и тот же период Подписки — в размере суммы повторного списания;

6.8.2. по вине Лицензиара Лицензиату не был предоставлен доступ к Программному Комплексу, и нарушение не устранено в разумный срок после обращения Лицензиата;

6.8.3. в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. При существенной недоступности Программного Комплекса по вине Лицензиара Лицензиат вправе требовать соразмерного уменьшения лицензионного вознаграждения, продления периода использования либо возврата части уплаченной суммы – в зависимости от характера нарушения и требований законодательства Российской Федерации.

6.10. Для рассмотрения обращения о возврате Лицензиат направляет заявление через форму на Сайте: https://trackscan.ru/return-money/ либо на адрес электронной почты: support@trackscan.ru.

6.11. Заявление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Лицензиата и платёж: фамилию, имя, отчество при наличии; адрес электронной почты, использованный при регистрации; дату и сумму платежа; описание основания обращения.

6.12. Лицензиар рассматривает обращение в срок, установленный законодательством Российской Федерации для соответствующего требования, а при отсутствии такого срока – в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения.

6.13. При необходимости Лицензиар вправе запросить сведения, объективно необходимые для идентификации платежа либо проверки обстоятельств обращения. Запрос дополнительных сведений не может использоваться для необоснованного затягивания рассмотрения обращения.

6.14. При положительном решении возврат осуществляется на те же платёжные реквизиты, с которых произведена оплата, либо иным способом, согласованным с Лицензиатом, в срок, установленный законодательством Российской Федерации, а при отсутствии такого срока – не позднее 10 рабочих дней.

6.15. Использование Лицензиаром логов Программного Комплекса, данных Личного кабинета и сведений платёжного сервиса для проверки обстоятельств обращения не ограничивает право Лицензиата обратиться в суд или к иному уполномоченному органу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Применимое право

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Разрешение споров

7.2.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

7.2.2. До обращения в суд Лицензиат вправе направить Лицензиару претензию на адрес электронной почты, указанный в п. 7.6 настоящего Соглашения. Лицензиар рассматривает претензию в течение 30 календарных дней со дня её получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

7.2.3. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Изменение условий Соглашения

7.3.1. Лицензиар вправе публиковать новую редакцию настоящего Соглашения на Сайте.

7.3.2. Новая редакция Соглашения применяется к договорам, заключённым после даты её вступления в силу, если иное прямо не указано в новой редакции и допускается законодательством Российской Федерации.

7.3.3. В отношении действующей Подписки новая редакция Соглашения применяется исключительно к будущим, ещё не оплаченным периодам и только при соблюдении порядка уведомления, предусмотренного пунктом 2.7 настоящего Соглашения.

7.3.4. Новая редакция Соглашения не изменяет в одностороннем порядке стоимость, срок, объём прав использования, функционал и иные существенные условия уже оплаченного периода Подписки.

7.3.5. Если Лицензиат не согласен с условиями, предлагаемыми для будущих периодов Подписки, он вправе отменить Подписку до начала соответствующего периода. После отмены рекуррентное списание за этот будущий период не производится.

7.4. Уведомления

7.4.1. Все уведомления, связанные с исполнением настоящего Соглашения, направляются:

Лицензиату – на адрес электронной почты, указанный при регистрации;
Лицензиару – на адрес электронной почты, указанный в п. 7.6.

7.4.2. Уведомление считается полученным:

– при направлении по электронной почте – в момент отправки (если отправитель не получил сообщение о недоставке);
– при размещении на Сайте – с момента публикации, если законом, настоящим Соглашением или характером уведомления не предусмотрено его направление Лицензиату по адресу электронной почты либо иным способом, позволяющим подтвердить доведение информации до Лицензиата.

7.4.3. Лицензиат несет ответственность за актуальность указанного им адреса электронной почты и обязуется своевременно уведомлять Лицензиара о его изменении.

7.5. Недействительность отдельных положений

Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом недействительным или не имеющим юридической силы, остальные положения Соглашения сохраняют свою силу в полном объеме.

7.6. Реквизиты Лицензиара

Индивидуальный предприниматель Чичилюк Кирилл Николаевич

ИНН: 026822140452
ОГРНИП: 326028000138664

Адрес электронной почты: support@trackscan.ru
Сайт: https://trackscan.ru

7.7. Дата вступления в силу

Настоящая редакция Соглашения вступает в силу с «08» августа 2026 года и действует до ее замены новой редакцией.